

ピースハウス安心24

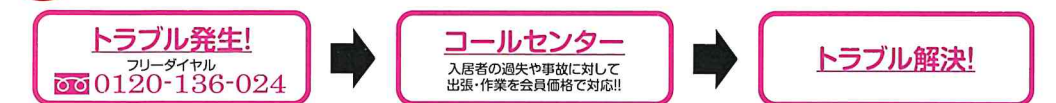
お困りごとを幅広くサポートいたします。

24時間入居者様をサポート!

24時間・365日 受付フリーダイヤル 0120-136-024

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルにつきものです。“ピースハウス安心24”では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“ピースハウス安心24”が全てお応えします!

緊急駆け付けサポート 出張費60分無料!



カギのトラブルサポート	ガラスのトラブルサポート	水まわりのトラブルサポート
<ul style="list-style-type: none"> ○ カギを紛失して自宅に入れない! ○ 外出先にカギを忘れてきてしまった! ○ 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない! <p>※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。 ※各都府県の条例は異なります。 ※マンションのオートロックは、作業対象外となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 泥棒の侵入でガラスが割られた! ○ 自然災害でガラスが割れた! ○ ガラスにヒビが入っているため応急処置をしてほしい! <p>※災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 蛇口からの水漏れ! ○ トイレのタンクが故障して水が出ない! ○ 台所の詰まりで水が流れない!
在宅確認サポート	電気のトラブル相談サポート	ガス・給湯器のトラブル相談サポート
<ul style="list-style-type: none"> ○ 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配の様子を見て来て! <p>※あくまでも玄関前までの出動対応となります。 ※部屋内に入るのは確認は一切行いません。 ※サービスのご利用は、2階以内のご相談に限ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ブレーカーが落ちた! ○ 突然電気が消えた! ○ TVが映らない! <p>※特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできません場合がございます。(停電・電料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。) ※建物設備以外は、サービス対象外となります。 ※ブレーカーの復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ お風呂のお湯が出ない! ○ コロコロが点火しない! ○ 元栓をひねってもお湯が出ない! <p>※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社様の対応となりますので、対応はできません場合がございます。 ※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡して下さい。</p>

▶入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円~	0円
水まわり	トイレを詰まらしてしまった ローボンプを使用した詰まり解消作業	11,000円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,000円~	0円

※上記の料金は、あくまでも目安となります。 ※60分以上の作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金ががかかります。
※部品が必要な場合は、別途部品代が必要となります。

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)・部品代3,000円(税別)までに入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分を超える特殊作業料金・部品代金3,000円(税別)を超過した場合(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)、60分を超過した作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金ががかかります。
- 経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様へご連絡いたします。 ※災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いいたします。

健康・医療相談サポート Hot Line	ダイヤル案内サポート Hot Line
<p>24時間・365日、カウンセラーなどが対応致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの? ○ 急な発熱、とちあえすどうしよう? ○ ストレスがたまってきた精神的にまいってしまいました! <p>※当社で直接対応はいたしません。 ※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。 ※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。</p>	<p>ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 訪問販売がしつこくていい契約をしてしまった! ○ 出会い系サイトから不当請求がきて困っている! <p>※当社で直接対応はいたしません。 ※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。 ※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。</p>

住まいの緊急トラブルサポートアプリ Living Link

いつでもどこでも 緊急連絡可能!!
突発的なトラブルも簡単操作で慌てることなく連絡可能です。

スマホと一体で安心 便利な会員証!!
登録も簡単! スマホを見せるだけで会員の証明として確認ができます。

アプリについてのご質問・お問い合わせはこちら
support_app@jbr.co.jp

困った時に24時間365日駆け付け!!

タップするだけ!!

トラブル発生時にはアプリからTEL!!

アプリをダウンロードしたら

お客様情報入力

プッシュ通知表示でご利用開始!

QRコード

App Store / Google Play

JBR NET 利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる! 対象施設は全国に8,000箇所以上!

トラベル	グルメ	レジャー	くらし
割引補助サービスを利用してお得な旅に出よう!	世界最大のピザチェーン。ピザ1枚1枚心を込めて焼き上げます。	混雑無しの完全指定先でゆったり鑑賞できる映画館	全国店舗で1日料金を最大55%OFF!
海外パッケージツアー 最大10%off	会員特典 竜田ミックスプレゼント!!	MOVIX特別団体鑑賞券 大人1枚 1,800円 → 1,300円	一般料金より 最大55%off
ペネフィットステーション パッケージツアーデスク	ピザラ	MOVIX(ムービックス)	ニッポンレンタカー

宿泊施設割引

とっても多彩! とっても豊富! 提携施設は全国に3,000施設以上!!

ヒルトン東京ベイ / ヴィライナワシロ / 京都プライムホテル / 別府ホテル蒲風

ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。
http://www.jbr-members.com

※上記の掲載内容は一部の対象施設です。ご利用方法につきましては、会員様専用ホームページにてご確認ください。 ※掲載内容は予告なく、変更及び終了場合がございます。 ※掲載内容は2018年4月時点の情報です。