

# 退去時のお手続きについて

(弊社火災保険に加入されたお客様)



転居される際には、**契約者様ご自身**で「**解約**」「**変更**」手続きが**必要**です。  
お手続きは、便利な**契約者さま専用ページ**をぜひご利用ください。

※お手元に「契約者さま専用ページのご案内」または「満期更新のご案内」をご用意ください。

※中途解約で残りの保険期間が1か月以上ある場合は、返還金をお受け取りいただける場合があります。

## 1. スマートフォン等での手続き



左記の二次元コードをスマートフォン等で読み取り、**契約者さま専用ページ**にアクセスしてください。  
ご利用方法は、裏面をご覧ください。

※弊社ホームページ(<https://www.twssi.co.jp>)でもお手続きをご案内しています。

※契約者様の電話番号の登録がない場合はご利用いただけません。

おすすめの  
お手続き方法です！



裏面へ

## 2. 電話でのお手続き

お客様コールセンター

 **0120-004-593**

受付時間：平日9：30～17：00

※土日・祝日・休日および12月30日～1月3日はお休みとさせていただきます。

## 3. ハガキでのお手続き

お手元にハガキがある場合は、「**入居者の転居に伴う中途解約**」または、「**入居者の転居に伴う借戸室の住所変更**」に限りご利用いただけます。

その他の事由の変更・解約をご希望の場合は、左記フリーダイヤルにお電話ください。

※「保証業者等扱特約条項」が付帯されているご契約の場合  
・中途解約は一時払いに限りご利用いただけます。  
・借戸室の住所変更にはご利用いただけません。

# 東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

保険期間の終了まで大切に保管ください。